

## Presseinformation

### Staffelwechsel im Service-Team von Viscom

*Hannover, 22. April 2022* – **Ab dem 1. Mai 2022 hat die Viscom AG mit Christian Schweizer (40) einen neuen Leiter Zentralservice. In den Verantwortungsbereich, bisher unter der Führung von Henning Obloch (63), fällt der Service-Außendienst – und damit ein wichtiges Element der Zufriedenheit der Viscom-Kunden.**

Christian Schweizer hat als Diplom-Ingenieur vielseitige Erfahrungen in den Bereichen Projekt- und Produktmanagement sowie Prozessautomatisierung und Produktionsleitung gesammelt. Diese bringt er jetzt in seiner neuen Funktion ein, um z. B. auch die digitale Vernetzung der Service-Produkte von Viscom weiter voranzutreiben. Ein zusätzlicher MBA-Abschluss rundet seine Kompetenzen über das Technische hinaus ab. Henning Obloch zieht sich nach seiner Teilnahme an der internationalen Fachmesse SMTconnect vom 10. bis 12. Mai 2022 in Nürnberg (Viscom-Stand 4A-120) in die Freistellungsphase seiner Altersteilzeit zurück.

Viscom hat den Bereich Service im Jahr 2008 neu geschaffen – von Beginn an unter der Leitung von Henning Obloch, der diesen seitdem stetig weiter ausbaute. Um die Übergabe reibungslos zu gestalten, ist Christian Schweizer bereits seit Anfang 2022 bei Viscom tätig und wurde von Henning Obloch in alle wichtigen Fachthemen gründlich eingewiesen. Besuche bei zahlreichen europäischen Kunden rundeten die Einarbeitung ab.

Zum Leistungsumfang des Bereichs Service bei der Viscom AG gehört u. a. die Bereitstellung kompetenter Techniker für alle relevanten Serviceaufgaben, wie z. B. Wartungen, Umbauten, Retrofits, Reparaturen und eine schnelle Versorgung mit Ersatzteilen. Der Zentralservice von Viscom ist mit seinen zurzeit rund 30 Mitarbeitern für Europa zuständig und arbeitet eng mit den Kollegen der 2020 geschaffenen Customer Care Teams

(CCT) von Viscom zusammen. Ferner ist er bei allen Fragen der optimalen Kundenbetreuung mit der französischen und den außereuropäischen Niederlassungen von Viscom vernetzt, welche sich in den USA, Mexiko, Singapur, China und Indien befinden.



Christian Schweizer, neuer Leiter Zentralservice bei der Viscom AG, und sein Vorgänger Henning Obloch

### **Über Viscom**

Die 1984 gegründete Viscom AG gehört im Bereich der Baugruppeninspektion in der Elektronikfertigung zu den führenden Anbietern weltweit. Das Unternehmen, mit Hauptsitz und Fertigungsstandort in Hannover, entwickelt, produziert und vertreibt hochwertige Inspektionssysteme aus den Bereichen AOI, SPI, AXI, MXI, Bondinspektion sowie CCI für die Schutzlackinspektion. In punkto Genauigkeit und Schnelligkeit setzen die Systeme aus Hannover Maßstäbe. Das Produktspektrum umfasst die komplette Bandbreite der optischen Inspektion und Röntgenprüfung für kleine und mittelständische Unternehmen sowie die Großserienfertigung. Die Systeme von Viscom werden bei der 100%igen automatischen Inspektion von elektronischen Baugruppen eingesetzt, wie zum Beispiel in der Produktion von Automobilelektronik, der Luft- und Raumfahrttechnik oder bei der Fertigung von Telekommunikationselektronik.

Im Fokus der Produktentwicklung stehen zudem kundenspezifische Systementwicklungen sowie die Vernetzung mit anderen Fertigungsprozessen für Smart-Factory-Anwendungen. Um dies zu erreichen, investiert die Viscom AG verstärkt in die eigene Software- und Hardware-Entwicklung, die immer wieder neue Standards in der Inspektionstechnologie definiert.

Der internationale Vertrieb erfolgt über ein breites Netz aus eigenen Niederlassungen, Applikationszentren, Servicestützpunkten und Repräsentanten. Ein Serviceteam aus eigenen Technikern und Anwendungsspezialisten nimmt die Viscom-Anlagen weltweit in Betrieb und bietet Instandhaltung, Umbau und Modernisierung aus einer Hand. Darüber hinaus werden systemspezifische Schulungen für Bediener, Programmierer und das Wartungspersonal der Kunden angeboten. Dabei stellen erfahrene Ingenieure und Techniker aus Applikation und Service ihr Expertenwissen den Teilnehmern zur Verfügung.

Seit 2006 ist die Viscom AG an der Frankfurter Wertpapierbörse (ISIN: DE0007846867) notiert.